



TÉRMINOS Y CONDICIONES APP ASSA CREW LOG

El presente contrato de adhesión describe los términos y condiciones aplicables a la plataforma "ASSA CREW LOG" provista por Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V., en adelante "ZipZapp"

Para hacer uso de la plataforma "ASSA CREW LOG", navegar, registrarse y/o utilizar los servicios contenidos dentro de la APP "ASSA CREW LOG", usted, el usuario, deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones otorgando su consentimiento expreso, en términos del artículo 1803 del Código Civil Federal, fracción I.

GENERALES DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.:

Identidad, domicilio y medios de contacto:

- a) Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. (en adelante "ZipZapp")
- b) Domicilio: Av. Baja California 114, Int. 505, Col. Roma Sur, Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, México.
- c) Teléfonos: +52 (55) 5132 9383
- d) Correo electrónico: admin@zipzapp.ws

PARA EL ENTENDIMIENTO DEL PRESENTE DOCUMENTO SE ESTABLECEN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES DE LOS CONCEPTOS CORRESPONDIENTES:

- 1) **Contenido:** Cualquier información, signos distintivos, publicaciones, videos, bloc de notas para usuarios, animaciones, folletos, incluyendo: fotos, precios, características de productos y promociones que se publiquen y difundan a través de la APP "ASSA CREW LOG".
- 2) **Contraseña:** Conjunto de caracteres alfanuméricos y especiales que el usuario genera de forma unilateral y confidencial al momento de registrarse en la APP "ASSA CREW LOG" como forma de autenticación y que utiliza dicha información secreta para controlar el acceso hacia su cuenta. El usuario se obliga a mantener dicha contraseña en secreto y no compartirla con terceros, ya que todo acceso a **la plataforma "ASSA CREW LOG"** y actividades registradas en ésta se entenderán como hechas por el usuario y sus consecuencias directamente imputables a éste.
- 3) **APP "ASSA CREW LOG":** Programa informático descargable en dispositivos móviles "iPad y iPad mini con sistema operativo iOS versión 15.0 o posterior".
- 4) **Usuario o Cliente:** Persona física mayor de edad que de manera voluntaria y unilateral se registra en "ASSA CREW LOG" para consumir los productos o servicios



- 5) comercializados por **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** o cualquiera de sus socios comerciales.
- 6) **Uso:** Por uso se entiende todo acceso, registro, interacción e intercambio de información dentro de la APP "**ASSA CREW LOG**".

I. OBJETO

El objeto de los presentes términos y condiciones de uso es normar la prestación de los servicios señalados en el proemio del presente y regular el uso y la interacción entre las partes implicadas.

Los servicios que **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** ofrece a través de la APP consisten principalmente en:

- a) Descargar y registrarse satisfactoriamente con usuario y contraseña.
- b) Cerrar sesión, iniciar sesión, recuperar o cambiar su contraseña.
- c) Recibir por correo electrónico las confirmaciones anteriores.
- d) Almacenar sus datos e información de manera local en un único dispositivo iPad.
- e) Acceder a su perfil para verificar su información de registro en base de datos.
- f) Agregar de manera manual o importar, y editar sus servicios programados y asignados en su rol de vuelos.
- g) Obtener como resultado de lo anterior, el cálculo de sus horas extras programadas y las actuales conforme se vayan registrando los tiempos reales, lo que determinará las horas de servicio y vuelo a ser acreditadas y pagadas como horas extras, junto con los demás conceptos pagaderos por día, como días festivos y séptimos días.

El usuario, al registrarse en la APP y hacer uso de sus servicios, acepta para todos los efectos legales, sin limitación ni condición alguna los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está conforme con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de descargar, acceder a la aplicación y utilizar los servicios proporcionados en la misma, bajo el entendido de que el abandono de la aplicación, no libera al usuario de sus obligaciones previamente contraídas.

Los presentes Términos y Condiciones se encontrarán a disposición del usuario final para su consulta en la APP "**ASSA CREW LOG**" y en las tiendas de aplicaciones móviles, "**App Store**" se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de los mismos en el sitio web y, el uso o acceso del usuario a la aplicación con fecha posterior a la publicación de las modificaciones, será interpretado como la aceptación expresa, sin limitación ni condición alguna, a obligarse conforme a lo dispuesto en la versión actualizada de los Términos y Condiciones de uso.

Cada uno de los servicios ofrecidos por **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** podrán estar sujetos a condiciones particulares, complementarias a lo señalado en el presente, mismas que deberán ser aceptadas por el usuario previo a su uso. Dichas condiciones particulares prevalecerán sobre los Términos y Condiciones generales, en caso de un conflicto entre las diversas interpretaciones.

Por ejemplo: ofertas y promociones, así como precios preferenciales o promociones armadas que se encuentren disponibles al momento de la compra.

II. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



La prestación de los servicios materia del presente Contrato de adhesión, se registrarán bajo las siguientes:

a) **OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:**

1. El usuario, declara bajo protesta de decir verdad que es una persona física mayor de edad, en pleno uso y goce de sus facultades, y con capacidad jurídica.
2. El usuario declara bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada a **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.**, incluyendo toda clase de datos personales es real, vigente y fidedigna.
3. El usuario se obliga a pagar por terceros en tiempo y forma la contraprestación por la compra de los bienes adquiridos indicada en la plataforma "**ASSA CREW LOG**".
4. El usuario se obliga a utilizar la plataforma "**ASSA CREW LOG**" con la debida probidad, diligencia, y exactitud conforme a los presentes términos y condiciones. El usuario tiene expresamente prohibido utilizar el sitio web de forma fraudulenta, abusiva o contraria a la buena fe o disposiciones jurídicas aplicables. De forma enunciativa, mas no limitativa, el usuario reconoce que los siguientes son usos prohibidos del sitio web:
 - i. Utilizar la APP en forma contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
 - ii. Utilizar la APP para cometer un delito, violar los derechos de **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. o un tercero**, fomentar una conducta que pueda constituir un delito o fomentar una conducta que pueda violar los derechos de **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. o un tercero**.
 - iii. Obstaculizar en cualquier forma la capacidad de otros usuarios de acceder o utilizar la APP y los servicios proporcionados a través de esta.
 - iv. Suplantar la identidad de otra persona o entidad.
 - v. Utilizar la APP o sus servicios para transmitir a Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V., a otros usuarios o a terceros información o publicidad no solicitada, como lo son los correos basura o *spam*.
 - vi. Someter la aplicación o a cualquiera de sus partes a técnicas de ingeniería inversa, la descompilación, ni el desensamblaje, ni crear obras derivadas de esta o que sea competencia de alguna manera de Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.
 - vii. Intentar acceder de forma no autorizada a la aplicación, sus sistemas informáticos o sus redes por cualquier medio, incluyendo la piratería informática y extracción de contraseñas.
 - viii. Usar la APP para transmitir cualquier tipo de virus informático o programa malicioso.
 - ix. En general, violar o intentar violar la seguridad de Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V., de la APP.

III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA APP "ASSA CREW LOG".



Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido y/o servicios puestos a disposición; sin embargo, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de la APP "ASSA CREW LOG" sin responsabilidad alguna.

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. no se responsabiliza de que el código fuente de la APP "ASSA CREW LOG" esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede a ella.

IV. AVISO IMPORTANTE RELACIONADO CON LA SEGURIDAD LA PLATAFORMA "ASSA CREW LOG".

La seguridad en el uso de "ASSA CREW LOG", depende en gran medida de la seguridad de la red mediante la cual acceda a éste, **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** no garantiza que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control. Asimismo, no podemos hacernos responsables por fallas en el servicio de Internet, interrupciones del servicio de suministro de energía de los servidores, o cualquier falla técnica que no sea directamente imputable a nuestro servicio.

"ASSA CREW LOG" recomienda a sus usuarios que verifiquen la autenticidad de cualquier comunicación que se reciba presuntamente de nuestra organización, ya que "ASSA CREW LOG", no será responsable de cualquier ciberataque en el que el usuario voluntariamente, ya sea por desconocimiento, engaño o negligencia, comparta sus credenciales, datos personales o lleve a cabo pagos a plataformas ajenas a "ASSA CREW LOG".

V. GARANTÍAS Y CANCELACIÓN

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. busca que los servicios que el usuario adquiera sean de la mejor calidad posible, por lo cual, cuenta con una Política de Garantía la cual será aplicable en caso de que el usuario no pueda acceder a su cuenta o no cargue la licencia adquirida.

En estas circunstancias, el Cliente podrá comunicarse directamente con al área de atención al cliente de Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V., al siguiente número telefónico y/o correo electrónico:

Teléfonos: +52 (55) 5132 9383

Correo electrónico: admin@zipzapp.ws

VI. DERECHOS DEL CLIENTE O USUARIO

En todas las transacciones comerciales Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. se compromete a que éstas se lleven a cabo conforme lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y su Reglamento, por lo cual reconoce que los consumidores cuentan con los siguientes derechos:

1. Recibir, respecto de los servicios ofertados, información veraz, clara y actualizada, de forma tal que le permita al consumidor tomar la mejor decisión de compra conociendo de manera veraz las características del producto que está adquiriendo, conforme a lo dispuesto por la Ley.
2. Elegir libremente los servicios que mejor satisfagan sus necesidades.



3. Respeto a los derechos reconocidos en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, en caso de que los servicios no correspondan a la calidad o especificaciones señaladas.

4. Tener a su disposición un Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que se dará a los datos personales que proporcione y consentirlo, en su caso; que sus datos personales sean tratados conforme a la normatividad aplicable y, conocer los mecanismos disponibles para realizar el ejercicio de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

5. Recibir un trato libre de discriminación, sin que se le pueda negar o condicionar la atención o venta por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otra particularidad en los términos de la legislación aplicable.

VII. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la legislación en materia de protección de datos personales vigente, **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione a través de "ASSA CREW LOG".

El uso de datos personales se limitará a lo previsto en siguiente Aviso de Privacidad:

AVISO DE PRIVACIDAD de Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.	
Última actualización 14 de mayo de 2025.	
Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V., en adelante "ASSA CREW LOG", con domicilio en Av. Baja California 114, Int. 505, Col. Roma Sur, Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, México., es una asociación comprometida con la protección de datos personales y la privacidad de sus usuarios; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a los más altos estándares y lineamientos a nivel nacional e internacional en materia de protección de datos, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:	
IDENTIDAD DEL RESPONSABLE	Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.
DOMICILIO DEL RESPONSABLE	Av. Baja California 114, Int. 505, Col. Roma Sur, Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, México. Correo electrónico de contacto: admin@zipzapp.ws
FINALIDADES	PRIMARIAS <ul style="list-style-type: none">● Atención a clientes● Servicio Post venta● Atención a quejas● Prestación de servicios
DATOS POR CATEGORÍAS	Datos de identificación y contacto: <ul style="list-style-type: none">● Nombre completo



	<ul style="list-style-type: none">● Cargo● Fotografía● Nombre de rol, clave o número de empleado, categoría, base o DVT, fecha de ingreso y sistema.● Sueldo diario● Teléfono celular o fijo● Dirección de correo electrónico● En principio, no se solicitan datos que puedan ser considerados como sensibles, sin embargo el usuario puede libremente colocar la información que considere necesaria o pertinente conforme a sus intereses.
TRANSFERENCIAS	“ Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. ” no realiza transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
EJERCICIO DE DERECHOS	<p>En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del correo electrónico: admin@zipzapp.ws</p> <p>Su solicitud deberá contener:</p> <ul style="list-style-type: none">● Nombre completo● Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)● Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación de éste.● Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de éstos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.● Para rectificar sus datos, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad. <p>El plazo de respuesta será de 20 días hábiles. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.</p> <p>En caso de no recibir respuesta de nuestra parte o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen</p>



	Gobierno y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.
MECANISMOS PARA LA LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	Usted podrá limitar el uso, divulgación de sus datos personales u oponerse al tratamiento de éstos y revocar su consentimiento a través del correo electrónico: admin@zipzapp.ws
MEDIDAS DE SEGURIDAD	El responsable, en atención al cumplimiento de los lineamientos que la Ley y su reglamento establecen, cuenta con un compromiso elevado en las medidas de seguridad: físicas, administrativas y tecnológicas necesarias para la protección de sus Datos.
MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD	Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. , le notificará cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad a través de nuestra APP.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. es la única y exclusiva titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la APP "ASSA CREW LOG" incluyendo, de forma enunciativa más no limitativa: código fuente, bases de datos, diseños, gráficos, información disponible de vuelos, bitácoras y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación internacional en materia de propiedad intelectual.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo únicamente visualizar los elementos de la plataforma, descargarlos y almacenarlos, para uso exclusivamente personal.

Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total de cualquiera de los elementos contenidos y la información generada en la APP "ASSA CREW LOG".

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal pertinente en contra de los usuarios que violen las disposiciones previstas en esta cláusula.

IX. ENLACES EN LA APLICACIÓN

La aplicación puede contener enlaces que redirigen a sitios web independientes o propiedad de terceros, respecto a los cuales, **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** no es responsable ni tiene control sobre el contenido o los servicios que proporcionen.

El usuario comprende y acepta que **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** no asume ninguna responsabilidad por el contenido al que acceda o por el daño o pérdida causados por el uso de un sitio web de terceros.



X. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar o interrumpir, sin necesidad de aviso previo y en cualquier momento de forma temporal o permanente, las actividades de la aplicación, cualquiera de sus partes o los servicios proporcionados a través del mismo, con la única obligación de hacerlo del conocimiento de los usuarios por algún medio digital.

El usuario acepta que **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** no será responsable ante el usuario ni ante ningún tercero por la modificación, suspensión o interrupción de la actividad o funcionalidades de la APP.

XI. TERMINACIÓN

El usuario puede ver suspendida su navegación y acceso a la aplicación en cualquier momento. El usuario acepta que **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** se reserva el derecho de suspender, cancelar o impedir su uso de parte o la totalidad de la aplicación, así como de los servicios proporcionados a través de la misma, sin previo aviso y por cualquier razón, con la única obligación de notificarlo por algún medio digital.

XII. VIGENCIA Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios prestados por **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.**, son servicios “bajo demanda”, por lo que la vigencia del presente contrato es indefinida y subsistirá hasta en tanto se consuman los servicios prestados. El usuario declara expresamente que ha leído, entiende y acepta la totalidad de los derechos y obligaciones que adquiere conforme a estos Términos y Condiciones.

Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, o los términos particulares para la prestación de servicios específicos, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de los mismos en la APP y tiendas de aplicaciones móviles, a partir de cuya fecha entrarán en vigor.

XIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones de uso se rigen por la legislación vigente aplicable y para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con los presentes términos y condiciones de uso, el Usuario y **Digital Integrated Solutions, S.A. de C.V.** se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes con sede en la Ciudad de México y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.



+52 55 5132 9383



admin@zipzapp.ws



www.zipzapp.ws



Av. Baja California #114 Int. 505 Col.Roma Sur, Cuauhtémoc 06760, CDMX.